

# PostNord Letter

## Erityisehdot, Suomi

Voimassa 1.1.2023 alkaen

PostNord Letter on kansainvälinen kirjepalvelu, jolla voi lähettää PostNord Letter (Priority) -lähetyksiä kaikkialle maailmaan.

Termi "PostNord Strålfors" tarkoittaa jatkossa PostNord Strålfors Oy:tä, kun sitä käytetään näissä erityisehdoissa, hinnastoliitteessä ja muissa tähän palveluun liittyvissä sopimusliitteissä.

## 1. Sovellettavat ehdot

Yleisten sopimusehtojen lisäksi noudatetaan näitä erityisehtoja. Niiltä osin kuin ei yleisissä sopimusehdoissa, näissä erityisehdoissa tai muissa asiakaskohtaisissa ehdoissa toisin määritellä, noudatetaan Maailman Postiliiton Yleissopimusta.

Viimeisimmät versiot näistä ehdoista ja yleisistä sopimusehdoista löytyvät PostNord Strålforsin Internet-sivuilta [www.stralfors.fi](http://www.stralfors.fi). Viimeisin versio Maailman Postiliiton Yleissopimuksesta löytyy sivustolta: [http://www.finlex.fi/fi/sopimukset/sopsteksti/2011/20110069/20110069\\_2](http://www.finlex.fi/fi/sopimukset/sopsteksti/2011/20110069/20110069_2)

## 2. Määritelmät

### 2.1. Mitat ja paino

#### Pikkukirje

Enimmäismitat: pituus 245 mm  
leveys 160 mm  
paksuus <5 mm  
Enimmäispaino: 0,1 kg / kirje  
Vähimmäismitat: pituus 140 mm  
leveys 90 mm

#### Kirje

Enimmäismitat: pituus 381 mm  
leveys 305 mm  
paksuus <20 mm  
Enimmäispaino: 0,5 kg / kirje

PostNord Strålfors ei ole velvollinen toimittamaan lähetyksiä, jotka ylittävät edellä mainitut enimmäismitat tai -painon, ja tämän vuoksi PostNord Strålfors pidättää itsellään oikeuden käsitellä sellaisia lähetyksiä muulla tavoin kuin mitä näissä erityisehdoissa kuvataan.

### 2.2. Lähetyksen pakkaaminen

Lähetyksen pakkauksessa on aina käytettävä kirjekuorta tai muuta pakkausta, joka suojaa sisältöä hyvin.

Suurakaiteen muotoiset kortit, joiden paino ei ylitä 150 g/m<sup>2</sup>, voidaan lähettää ilman päällystä.

### 2.3. Lähetyksen sisältö

Kansainvälinen kirjelähetys saa sisältää asiakirjoja ja painotuotteita, ei tavaraa eikä vaarallisia aineita.

Lentoteitse kuljetettaviin kirjeisiin kohdistuu lisäksi IATA:n (International Air Transport Association) / ICAO:n (International Civil Aviation Organisation) määrittämiä rajoituksia, jotka on julkaistu sivustolla [iata.org](http://iata.org).

### 2.4. Lähetyksen merkitseminen

Lähettäjän ja vastaanottajan osoite on merkittävä selkeästi ja siten että se on ymmärrettävissä vastaanottajamaassa. Kohdemaan ISO-tunnus on merkittävä ennen postinumeroa.

Kaikissa lähetyksissä on oltava PostNord Strålforsin ohjeistamat maksumerkinnät (Port Paye). Lisäksi lähetyksissä on oltava PostNord Strålforsin ohjeistama palautusosoite.

### 2.5. Lajittelu

Kirjeet tulee olla lajiteltuna viiden vyöhykkeen mukaisesti. Vyöhykkeet ovat Ruotsi, Tanska, Norja, EU-maat ja EU:n ulkopuoliset maat.

## 3. Tullaukseen liittyvät asiakirjat

Tavaralähetykset eivät ole sallittuja.

## 4. Nouto

Palveluun ei sisälly noutoa. Kirjeet voidaan kuitenkin noutaa asiakkaalta erillisellä sopimuksella. Jos asiakas lähettää tavaraa päivittäin, PostNord Strålfors ja asiakas voivat sopia kiinteistä noutoajoista.

## 5. Toimitus

### 5.1. Lentoteitse kuljetettavien lähetysten läpivalaisu

Lentoteitse kuljetettavat lähetykset läpivalaistaan perustuen EU:n säännökseen AG300/2008. Jos lähetyksen sisältöä ei voida tunnistaa läpivalaisun avulla, ei lähetystä voida kuljettaa lentoteitse. Tällaiset lähetykset kuljetetaan vastaanottajalle muulla kuljetustavalla, mikäli se on mahdollista. Muissa tapauksissa lähetys palautetaan lähettäjälle.

### 5.2. Toimitusaika ja -paikka

Lähetyksen toimitusaika vaihtelee maakohtaisesti. Lähetykset toimitetaan vastaanottajille kunkin maan määräysten mukaan.

### 5.3. Säilytysaika

Säilytysaika vaihtelee maakohtaisesti kunkin maan määräysten mukaisesti.

### 5.4. Palautukset

Mikäli kirjettä ei ole voitu toimittaa vastaanottajalle, se palautetaan lähettäjälle. Kirje palautuu samalla palvelulla kuin lähetettäessä.

## 6. Vastuu

### 6.1. Yleistä

PostNord Strålforsin korvausvastuu määritellään yleisissä sopimusehdoissa.

### 6.2. PostNord Strålforsin vastuu kirjeistä

Maailman Postiliiton Yleissopimuksen mukaan PostNord Strålfors ei ole velvollinen maksamaan korvausta kadonneista, vahingoittuneista tai viivästyneistä kirjeistä.

### 6.3. Asiakkaan vastuu

PostNord Strålfors käsittelee vain lainmukaista ja säännöksiä vastaavaa postia, joka vastaa Maailman Postiliitossa sovittujen kansainvälisten postipalvelusopimusten ja standardien ehtoja. Jos asiakas ei täytä velvollisuuksiaan tai jos postin käsittelyä koskevasta operatiivisesta suunnitelmasta on muutoin poikettu PostNord Strålforsista riippumattomista syistä PostNord Strålfors ei välttämättä voi toimia operatiivisen suunnitelman mukaan.

Jos asiakas ei noudata operatiivista suunnitelmaa ilmoittamatta siitä kolme (3) kuukautta etukäteen PostNord Strålforsille, PostNord Strålfors on oikeutettu saamaan täyden korvauksen kaikista kuluista, jotka ovat aiheutuneet postinkäsittelytarkoituksessa tehdyistä toimenpiteistä, kuten operatiivisessa suunnitelmassa on sovittu. Tällaisia kuluja ovat esimerkiksi PostNord Strålforsin lähetyksen kuljetus-, käsittely- ja jakelujärjestelyistä aiheutuvat kulut, postihallinnon veloittamista lisäkuluista, jotka johtuvat asiakkaan kielletystä lähetyksestä, esim. ABA-edelleenpostitus (asiakas, joka on vastaanottaja-maan asukas, lähettää postia ulkomaalaisen postihallinto-palvelun kautta) tai ABC-edelleenpostitus (asiakas lähettää postia toimitettavaksi kolmanteen maahan sellaisen maan postihallintopalvelujen kautta, joka ei ole hänen asuinmaansa tai se maa, jossa lopullinen jakelu suoritetaan).

Maissa on vaihtelevia tuontimääräyksiä. Lähettäjä vastaa siitä, että ulkomaille lähtevä kirjelähetys ei sisällä vastaanottomaan määräyksen vastaista sisältöä.