

# Mobiilimaksaminen

## Erityisehdot voimassa 1.1.2020 alkaen

Mobiilimaksaminen-palvelussa (jäljempänä "Palvelu") Asiakkaalle myönnetään PostNord Strålforsin toimittaman IT-infrastruktuurin käyttöoikeus, jotta Asiakas voi veloittaa Loppuasiakkaitaan ostetuista palveluista ja tuotteista laskulla, joka näkyy Loppuasiakkaan mobiililaitteessa.

Palvelu toimitetaan näiden Erityisehtojen ja erityisen Asiakastoimeksiannon (jäljempänä "Asiakastoimeksianto") ehtojen mukaan.

Ellei näissä Erityisehdoissa ole toisin todettu tai ellei PostNord Strålforsin kanssa ole erikseen sovittu, sovelletaan PostNord Strålforsin ajoittain sovellettavia Yleisiä ehtoja (jäljempänä "PNSGTC").

## Määritelmät

**Hallintaliittymä:** Internet-pohjainen liittymä, jossa Asiakas voi esimerkiksi katsoa laskun tilan.

**Sopimus:** Asiakassopimus, ajoittain sovellettavat Erityisehdot ja PostNord Strålforsin Yleiset ehdot (jäljempänä "PNSGTC") sekä niiden liitteet ja muut hyväksytyt sopimusasiakirjat.

**Työpäivä:** Viikonpäivä, joka ei ole yleinen vapaapäivä, tai tavanomainen täysi päivä tai osapäivä maassa, jossa Palvelu toimitetaan.

**Asiakas:** Osapuoli, jonka kanssa PostNord Strålfors tekee tämän sopimuksen.

**Asiakastoimeksianto:** Sopimuksen liite, jossa määritellään PostNord Strålforsin toimeksianto ja Aikataulussa 1 esitetyt Asiakkaan sitoumukset.

**Esityspalvelu:** Arkisto, jossa sähköisiä laskuja säilytetään ja josta Vastaanottaja voi käyttää niitä asianmukaisilla Sovelluksillaan.

**Maksusovelluksen palveluntarjoaja (PASP):** PASP on yritys, joka toimittaa maksun käsittelyssä tarvittavan teknisen maksuratkaisun.

**Maksusovellukset (jäljempänä "Sovellukset"):** Maksusovellus, jolla Vastaanottaja on vuorovaikutuksessa PASP-alustalla tarjottavien toimintojen ja Tuotteiden kanssa.

**Tuotannon asiakirjat:** Fyysisessä tai sähköisessä muodossa oleva Asiakkaan aineisto, joka muodostaa soveltuvan version ja perustan Palvelun toimittamiselle.

**Vastaanottaja:** PASP:n tai Asiakkaan tarkistama ja hyväksymä henkilö, joka ilmoitetaan PostNord Strålforsille laskujen ohjeet sisältävien datatiedostojen oikeana vastaanottajana.

**PNSGTC:** PostNord Strålforsin ajoittain sovellettavat Yleiset ehdot, jotka ovat saatavilla kohdan 9 mukaisesti.

## 1 Palvelun laajuus

Palvelu koostuu jäljempänä kuvatusista peruspalveluista ja useista vaihtoehtoisista. Asiakkaan valitsemien palveluiden sisällön yksityiskohtainen laajuus määritellään Asiakastoimeksiannona.

Palveluiden aloitusmaksut, kuukausimaksut ja laskukohtaiset maksut on ilmoitettu PostNord Strålforsin ajoittain sovellettavassa hinnastossa.

### 1.1 Peruspalvelu

Asiakkaalle myönnetään palvelun eli Mobiilimaksaminen-peruspalvelun käyttöoikeus sisältäen IT-palvelun, joka mahdollistaa laskujen esittämisen ja maksamisen mobiililaitteessa sekä välittämisen Asiakastoimeksiannona määriteltyihin maksusovelluksiin.

#### 1.1.1 Tiedostojen vastaanottaminen

Seuraavassa esitetään Tiedostojen vastaanottamisen eri perusvaihtoehdot. Hyväksytyt Tiedostojen vastaanottaminen on määritetty Asiakastoimeksiannona.

##### 1.1.1.1 Ftp/Ftps/Sftp

Asiakkaalle annetaan Ftp-, Sftp- tai Ftps-osoite, jota voidaan käyttää tietoyhteyksien kanssa Tuotannon asiakirjojen lähettämiseksi Asiakkaan ja PostNord Strålforsin välillä. Ftps- ja Sftp-tiedonsiirto on salattua. PostNord

Strålforsin vastuu lähetetystä tiedostosta alkaa tiedoston saapuessa PostNord Strålforsin palvelimelle.

### 1.2 Laskujen luontipalvelu

PostNord Strålfors luo laskujen visualisoinnin käyttämällä hyväksytyä mallia vastaanottavien Maksusovellusten tukemissa formateissa. Laskujen luonti tapahtuu Asiakastoimeksiannon mukaisesti.

### 1.3 Välityspalvelu

Palvelu sisältää tuetuissa tietomuodoissa olevien laskujen välittämisen maksupalvelusovelluksiin.

### 1.4 Asiakaspalvelu

PostNord Strålfors tarjoaa Palveluun liittyvän tukitoiminnon, johon Asiakas voi ilmoittaa Palvelussa olevista virheistä. Tukitoiminnolla PostNord Strålfors myös avustaa Asiakasta kohtuullisessa määrin vastaamalla Palvelua koskeviin kysymyksiin sekä lähetettyjä ja vastaanotettuja asiakirjoja koskeviin tiedusteluihin.

Ellei toisin ole sovittu tai ilmoitettu, PostNord Strålforsin tukitoiminto on käytettävissä jäljempänä kohdassa 9 ilmoitettuina aikoina.

PostNord Strålforsilla on aina oikeus veloittaa ajasta, jonka se käyttää tukeen edellä määritettyjen aikojen ulkopuolella tai erityisen Asiakkaan hyväksymän toiminnan tai toimenpiteen suorittamiseen. Niissä tapauksissa korvaus maksetaan todellisesta käytetystä ajasta PostNord Strålforsin ajoittain sovellettavan hinnaston mukaan.

### 1.5 Professional Services

Kohdissa 1.5.1–1.5.4 kuvatuista Professional Services -palveluista, jotka toimitetaan palvelun käyttöönoton ja muutosten yhteydessä, veloitetaan tuntiperusteisesti ajoittain sovellettavan PostNord Strålforsin hinnaston mukaan.

#### 1.5.1 Liiketoimintakonsultit

Liiketoimintakonsultit tuottavat esiselvityksiä, tutkimusten systematisointia ja analyysijä Asiakkaan tietovirrasta. Palvelu sisältää myös ehdotettujen asiakasratkaisujen dokumentointia ja esiselvityksiä.

#### 1.5.2 Projektinhallinta

Projektinhallinta sisältää projektipäällikön, sekä projektin hallinnan ja ohjauksen.

#### 1.5.3 Tekniset konsultit

Tekniset konsultit suorittavat kehitys- ja integrointipalveluita.

Kehitys sisältää palveluita, jotka suoritetaan sen vuoksi, että Toimeksianto poikkeaa tavanomaisesta määrittämisestä. Palvelu sisältää tiedostomuotoihin, integrointiin, toiminnallisuuteen ja asetteluun liittyvän työn.

Integrointi sisältää toimeksiannon lopettamiseen liittyvät palvelut palvelutason erittelyn mukaisesti.

#### 1.5.4 Koulutus

PostNord Strålfors järjestää koulutusta Asiakkaan kanssa ja Asiakastoimeksiannona sovitulla tavalla.

### 1.6 Tuotanto

Palvelu on normaalisti toiminnassa kaksikymmentäneljä (24) tuntia vuorokaudessa seitsemänä (7) päivänä viikossa. PostNord Strålfors ei takaa Palvelun virheettömyyttä tai häiriöttömyyttä.

## 2 Valinnaiset palvelut

Seuraavat vaihtoehdot ovat asiakkaan saatavilla. Asiakkaan valitsemien palveluiden sisällön yksityiskohtainen laajuus määritellään Asiakastoimeksiannona. Valinnaisien palveluiden hinnat määritellään PostNord Strålforsin ajoittain sovellettavassa hintaliitteessä.

### 2.1 Tiedostojen laajennettu vastaanottaminen

Seuraavassa esitetään Tiedostojen laajennetun vastaanottamisen eri perusvaihtoehdot. Hyväksytyt Tiedostojen vastaanottaminen on määritetty Asiakastoimeksiannona.

### 2.1.1 Virtual Private Network (VPN)

Asiakkaalle annetaan VPN-tietoyhteys, jonka avulla Asiakkaan ja PostNord Strålforsin välillä voidaan lähettää Tuotannon asiakirjoja. Tiedonsiirto VPN:llä voi tapahtua joko salattuna tai salaamattomana. PostNord Strålforsin vastuu lähetetystä tiedostosta alkaa tiedoston saapuessa PostNord Strålforsin palvelimelle.

### 2.2 Lajitteleminen (nk. jakaminen) ja muuntaminen

PostNord Strålfors saattaa lajitella Tuotannon asiakirjojen sisältöä sen mukaan, mitä jakeluvälineitä on valittu. Sen jälkeen PostNord Strålfors muuntaa asiakirjat kunkin vastaanottavan liittymän tarvitsemaan muotoon Asiakastoimeksiannossa määritellyllä tavalla.

### 2.3 Esityspalvelu

PostNord Strålfors voi esittää laskun Vastaanottajille tuetussa muodossa Vastaanottajan sovellusten kautta 3 kuukauden ajan.

Asiakas antaa PostNord Strålforsille ja/tai sen kumppanille luvan tallentaa laskun tiedot tarkoituksena esittää lasku Vastaanottajalle. Asiakkaan vastuulla on pyytää aktiivisesti osallistumista Tietojenkäsittelysopimukseen Rekisterinpitäjän (Asiakas) ja Tietojenkäsittelijän (PostNord Strålfors) välisen suhteen tarkistamiseksi, mikäli Asiakas katsoo soveltuvien määräysten ja/tai Asiakkaan omien vastuullisten tietojen käsittely- ja säilytysmenettelyiden vaativan sitä.

### 2.4 Maksupalvelut

Asiakas sitoutuu käyttämään PostNord Strålforsin palveluihin integroitua PASP:ia Asiakastoimeksiannossa määritellyllä tavalla.

PostNord Strålforsin vastuu päättyy siihen, kun laskut toimitetaan vastaanottavalle PASP:lle. Sen jälkeen kaikki maksuprosessiin liittyvät asiat ovat Asiakkaan ja PASP:n vastuulla.

Asiakas varmistaa, että lasku ei muodosta Vastaanottajalle ehdotonta maksuvelvoitetta.

Asiakas mahdollistaa laskujen jakelun PASP:lle ja saattaa joutua tekemään suoria sopimuksia PASP:n kanssa Palvelun käyttämiseksi ja sopusääntöjen ja PASP:n määrittämien ohjeistusten noudattamiseksi.

Seuraavat PASP:t edellyttävät erillistä sopimusta Asiakkaan kanssa:

- MobilePay Tanska ja Suomi
- Siirto Suomi

### 2.5 Hylättyjen viestien käsitteleminen

Jos laskua ei voida toimittaa sähköisesti Vastaanottajan valitsemiin vastaanottaviin liittymiin, PostNord Strålfors voi lähettää laskun Vastaanottajalle fyysisenä postina. Vaihtoehtoisesti PostNord Strålfors voi palauttaa hylätyt viestit sähköisesti Asiakkaalle. Fyysisenä postina lähetettävät asiakirjat tulostetaan mustalla musteella valkoiselle paperille ilman liitteitä, joita saattaa olla Tuotannollisessa pohjassa, ja laitetaan kirjekuoriin PostNord Strålforsin standardien mukaan.

### 2.6 Raportointipalvelut

PostNord Strålfors saattaa raportoida jaetun laskun tilasta Asiakkaalle Asiakastoimeksiannon mukaisesti. Tiedot raportoidaan Hallintaliittymässä.

### 2.7 Laajennetut raportointipalvelut

Kun tapahtuma on viety päätökseen, PostNord Strålfors saattaa raportoida jaetun laskun tilasta Asiakkaalle Asiakastoimeksiannon mukaisesti. Tiedot raportoidaan sovitussa muodossa Asiakastoimeksiannossa määritellyllä tavalla.

### 2.8 Laajennettu asiakastuki

Tämä vaihtoehto tarkoittaa, että PostNord Strålfors toimittaa Asiakkaalle tukea, joka ylittää PostNord Strålforsin osana peruspalvelua tarjoaman tukitoiminnon. Seuraavissa esimerkeissä kuvataan laajennetun tukitoiminnon mahdollista sisältöä:

- tuki Palvelun loppukäyttäjille
- Asiakkaan hallintaliittymän hallinta
- tukipalvelun pidennetyt käyttötunnit ja/tai
- tukitoimien kiinteät määrääajat
- Asiakkaan tietovirtojen tekninen valvonta

Laajennetun tuen ja sen laajuuden sopimus määritellään Asiakastoimeksiannossa.

## 3 PostNord Strålforsin velvollisuudet

PostNord Strålfors toimittaa Palvelun Asiakastoimeksiannossa yksityiskohtaisesti kuvatulla tavalla näiden Erytisehtojen ja PostNord Strålforsin Yleisten ehtojen (PNSGTC) mukaan.

### 3.1 Viestien välittäminen

PostNord Strålfors ilmoittaa, mitä teknisiä vaatimuksia Asiakkaan viestienvälitykseen sovelletaan. Vaatimukset määritellään Asiakastoimeksiannossa.

### 3.2 Yhteyden ennakkoehdot

PostNord Strålfors luo yhteyden Asiakkaaseen teknisissä ennakkoehdoissa ja Asiakastoimeksiannon vaatimuksissa määritellyllä tavalla. Palvelu sijoitetaan tuotantoon, kun molemmat osapuolet täyttävät tekniset ennakkoehdot, kun Asiakastoimeksiannossa sovitut testit on suoritettu oikein ja kun aineellisia vikoja ei ole.

Jos PostNord Strålfors havaitsee, että Asiakas ei ole toiminut kaikkia yhteydessä tarvittavia tietoja tai että Asiakas ei ole suorittanut yhteyden edellyttämiä toimenpiteitä, PostNord Strålforsilla on oikeus katkaista yhteys, kunnes tarvittavat tiedot toimitetaan tai tarvittavat toimenpiteet suoritetaan.

PostNord Strålforsilla on oikeus laskuttaa erillinen veloitus kohtuullisesta ajasta, joka kuluu Asiakkaan yhteyden parissa työskentelyyn tai Asiakkaasta aiheutuviin viiveisiin, esimerkiksi toimitusten myöhästymiseen, tai siihen, että PostNord Strålfors suorittaa muun toiminnan tai toimenpiteen Asiakkaan kanssa tehdyn erillisen sopimuksen mukaan. Jos Asiakas haluaa tehdä muutoksia, joiden vuoksi yhteys tai sen osa on tehtävä uudelleen,

PostNord Strålforsilla on oikeus korvaukseen PostNord Strålforsin ajoittain soveltaman tuntiveloituksen mukaisesti. Osapuolten on hyväksyttävä muutokset kirjallisesti Asiakastoimeksiannossa.

## 4 Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan on suoritettava näissä Erytisehdoissa määritetyt velvollisuudet sekä muut tämän asiakirjan ulkopuoliset sitoumukset, joita Asiakkaalta voidaan vaatia ja jotka on määritetty esimerkiksi Asiakastoimeksiannossa tai PNSGTC:ssä.

### 4.1 Asiakkaan laitteisto ja järjestelmävaatimukset

Ennen Palvelun tuottamisen aloittamista Asiakkaan on määritettävä, asennettava, testattava ja tarkistettava, että verkko ja tietoliikenneprotokollan vaatimukset vastaavat Asiakastoimeksiannossa määritettyjä vaatimuksia.

### 4.2 Valtuutus

Asiakas sitoutuu ylläpitämään ja soveltamaan menettelyitä käsittelyvaltuutuksille, jotka on myönnetty käytön estämiseksi luvattomilta henkilöiltä.

### 4.3 Liittäminen

Kaikki Palvelun käynnistämistestit suoritetaan. Asiakas varmistaa, että kaikki Asiakastoimeksiannon mukaiset vaadittavat ohjelmat ja yhteydet on asennettu ja testattu tuotantoon otettaessa ja että Asiakkaan työntekijöillä on tarvittava ammattitaito ja että he ovat paikalla ja PostNord Strålforsin käytettävissä Palvelun liittämiseen.

Asiakas voi aloittaa Palvelun käytön vasta, kun PostNord Strålfors on vastaanottanut täydellisen, allekirjoitetun Sopimuksen ja sovitut testit on suoritettu hyväksytysti.

Jos Asiakas ei täytä palvelun tuottamisen aloitussuunnitelmaan liittyviä velvollisuuksiaan, PostNord Strålforsilla on oikeus tuntiperusteiseen korvaukseen käyttämästään kohtuullisesta ajasta PostNord Strålforsin ajoittain soveltaman hintaliittimen mukaisesti.

### 4.4 Muutokset

Asiakkaalla on oikeus vaatia muutoksia Asiakastoimeksiantoon siinä määrin kuin muutokset koskevat käytettävissä olevia vaihtoehtoja tai Palvelun muutoksia. Osapuolet sopivat muutoksista kirjallisesti ja, jos osapuolet niin vaativat tai muutoksen laajuus niin edellyttää, tekevät uuden Asiakastoimeksiannon.

PostNord Strålfors vahvistaa muutoksen ottamalla sen käyttöön ja tiedottamalla muutoksesta Asiakkaalle. PostNord Strålfors veloittaa muutoksesta Asiakasta PostNord Strålforsin ajoittain soveltaman hintaliittimen mukaisesti.

Jos Asiakas haluaa muuttaa Palvelu-yhteyttään, asiasta on ilmoitettava PostNord Strålforsille riittävän hyvissä ajoin ennen muutoksen voimaantuloa, jotta PostNord Strålfors pystyy tekemään tarvittavat toimenpiteet siinä tapauksessa, että PostNord Strålfors hyväksyy muutoksen. Asiakas hyvittää tästä aiheutuvat PostNord Strålforsin kustannukset ja suorittaa PostNord Strålforsin ajoittain soveltaman hintaliittimen mukaiset veloitukset ja maksut.

PostNord Strålfors pidättää oikeuden tehdä muutoksia toimintatapoihin, teknisiin erittelyihin, järjestelmiin, työaikaan, rakenteisiin jne. ilmoitettuaan Asiakkaalle selaisista muutoksista. Jos muutos PostNord Strålforsin arvion mukaan vaikuttaa Asiakkaaseen, PostNord Strålforsin on ilmoitettava muutoksesta Asiakkaalle ennen muutoksen käyttöönottoa. Asiakkaalle on annettava riittävästi aikaa reagoida muutokseen ottaen huomioon muutoksen luonne.

#### 4.5 Tuotannon asiakirjat

Asiakas toimittaa Tuotannon asiakirjat siten kuin Asiakastoimeksiannossa on sovittu ja muiden PostNord Strålforsin toimittamien asiakirjojen mukaisesti. Asiakas on vastuussa Tuotannon asiakirjojen toimittamisesta ajallaan ja siitä, että asiakirjat ovat täydelliset ja tarkat. Asiakkaan vastuulla on myös varmistaa, että PostNord Strålfors saa Tuotannon asiakirjat.

Asiakas varmistaa, että Tuotannon asiakirjat eivät millään tavalla riko soveltuvia lakeja, kansallista lainsäädäntöä tai viranomaisten määräyksiä tai sisällä dataa, joka voi vahingoittaa PostNord Strålforsin laitteistoa tai ohjelmistoa tai aiheuttaa PostNord Strålforsille menetyksen jollain muulla tavalla.

PostNord Strålforsilla ei ole minkäänlaista korvausvelvollisuutta viiveistä tai virheistä, jotka saattavat aiheutua siitä, että Asiakas ei pysty täyttämään edellä mainittua vaatimusta tai siitä, että Asiakas on muutoin toiminut Tuotannon asiakirjat virheellisellä tavalla tai myöhässä.

Jos Tuotannon asiakirjat ovat niin puutteelliset tai virheelliset, että PostNord Strålfors katsoo tuotannon olevan mahdotonta, PostNord Strålforsin on otettava yhteyttä Asiakkaaseen ja annettava Asiakkaalle mahdollisuus täydentää Tuotannon asiakirjoja tai lähettää uudet Tuotannon asiakirjat. Asiakas korvaa PostNord Strålforsille ajanmenetyksen, joka aiheutuu puutteellisista, virheellisistä tai myöhässä toimitetuista asiakirjoista PostNord Strålforsin ajoittain soveltaman hintaliitteen mukaisella tuntiveloituksella.

Asiakas on velvollinen täyttämään kaikki tällä hetkellä sovellettavat mobiilimaksamisen ja markkinointiviestinnän vaatimukset ja määräykset maassa, jossa palvelua käytetään. Asiakas on vastuussa soveltuvien vaatimusten ja määräysten aktiivisesta seurannasta ja pysymisestä ajan tulla niissä tapahtuvista muutoksista.

#### 4.6 Asiakastoimeksianto

Sopimuksen kattamat toimeksiannot määritetään erillisessä Asiakastoimeksiannossa, joka liitetään Sopimukseen. Jos Asiakas haluaa Sopimuskauden aikana lisätä uusia Asiakastoimeksiantoja, mikä aiheuttaisi muutoksia, joilla PostNord Strålforsin arvion mukaan on vaikutusta sovituihin hintoihin ja Sopimuksen ehtoihin, tarkistuksia on tehtävä kirjallisella täydentävällä sopimuksella.

#### 4.7 Reklamaatiot Vastaanottajalta

Vastaanottajan reklamointi Palvelussa maksetusta laskusta tai muusta syystä, palautuksesta, vahingoista tai muusta rahallista suorituksesta, joka liittyy ostettuun tuotteeseen tai palveluun, on yksinomaan Asiakkaan vastuulla. PostNord Strålfors ei ole millään tavalla vastuussa Vastaanottajalta saadun reklamaation käsittelystä.

Asiakas sitoutuu suojaamaan PostNord Strålforsia kaikilta Vastaanottajilta tulevilta reklamaatioilta, jotka koskevat takaisinmaksua, vahinkoja tai muita vaatimuksia.

#### 4.8 Yhteyshenkilö

Asiakas nimeää yhteyshenkilön PostNord Strålforsin kanssa tapahtuvaan asiointiin. Asiakkaan on ilmoitettava PostNord Strålforsille heti, jos yhteyshenkilö vaihdetaan.

## 5 Seisokki

PostNord Strålforsilla on oikeus sammuttaa tuotantojärjestelmänsä huoltoa ja päivitystä varten. Huollot ja päivitykset ajoitetaan suurimmassa mahdollisessa laajuudessa ajankohtiin, jotka eivät vaikuta Palvelun suorituskykyyn. Asiakkaalle ilmoitetaan suunnitellusta seisokista etukäteen, mikäli mahdollista.

Asiakas on tietoinen siitä, että Palvelut voivat ajoittain olla poissa käytöstä Palveluiden ja/tai PostNord Strålforsin järjestelmien tarvittavan huollon ja kunnossapidon edellyttämien suunniteltujen ja/tai suunnittelemattomien seisokkien tuloksena. PostNord Strålfors ei ole korvausvastuussa sellaisen seisokkien aikana ilmenevistä virheistä vai viiveistä.

Tuotantoprosessin häiriöiden välttämiseksi PostNord Strålforsin on varmistettava, että käytössä on varmuuskopiointimenettelyitä.

Siinä määrin kuin Asiakkaan Palvelun käyttö aiheuttaa teknisiä tai muita ongelmia PostNord Strålforsille tai toiselle asiakkaalle, PostNord Strålfors pidättää oikeuden rajoittaa Palvelun käyttöä tai lopettaa Palvelun välittömästi.

## 6 Maksuehdot

Palveluyhteydestä laskutetaan vaiheittain kunkin vaiheen päättyessä siten kuin Asiakastoimeksiannossa ja sovitussa maksusuunnitelmassa tarkemmin on sovittu. Kuukausimaksut laskutetaan takautuvasti.

## 7 Korvausvelvollisuus

PNSGTC sisältää soveltuvat korvausvelvollisuuteen liittyvät ehdot.

PostNord Strålforsin korvausvelvollisuus rajoittuu niiden tilausten uuteen tuottamiseen, jotka ovat tarpeen sopimuksen mukaisen tuloksen saavuttamiseksi. PostNord Strålfors ei ole korvausvastuussa Asiakkaan tai kolmannen osapuolen menetyksistä edellyttäen, että menetystä ei ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

Jos Asiakas vaatii uutta tuotantoa tai sellaisen virheen tutkimista, jonka Asiakas epäilee johtuvan PostNord Strålforsista, mutta joka osoittautuu Asiakkaasta johtuvaksi, tai jos virhettä ei ole lainkaan, PostNord Strålfors on oikeutettu korvaukseen lisätoimenpiteistä PostNord Strålforsin ajoittain soveltaman hintaliitteen mukaan.

Asiakas on tietoinen siitä, että kaikki laskut eivät välttämättä saavu vastaanottajalle ja että PostNord Strålfors ei voi taata häiriötöntä toimintaa. Kaikki Palvelun käyttöön liittyvät riskit ovat Asiakkaan vastuulla.

PostNord Strålfors ei ole vastuussa virheistä, sopimusrikkomuksista, viiveistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat käytön ongelmista, viiveistä, keskeytyksistä tai muista teknisistä olosuhteista, joiden vuoksi PostNord Strålforsin toimitus tai Asiakkaan Palvelun käyttö on mahdotonta tai vaikeaa.

## 8 Ennenaikainen purkaminen

PostNord Strålforsilla on oikeus purkaa Sopimus välittömästi, jos jokin kolmannen osapuolen palveluntoimittajan kanssa tehty sopimus päättyy tai jos muu sopimus päättyy sellaisen toimittajan/kumppanin kanssa, jota on käytetty toimittamaan Palvelua Asiakkaalle.

## 9 Palveluun liittyvien asiakirjojen, kuten Asiakasehtojen, julkaiseminen

Jäljempänä ilmoitetuilla verkkosivustoilla on julkaistu kunkin maan tekniset käsikirjat, muut palveluun liittyvät asiakirjat ja Asiakasehdot, ts. kunkin palvelun voimassa olevat Erikoisehdot ja PNSGTC. Seuraavan luettelon mukaisia julkaistuja Palveluun liittyviä asiakirjoja ja Asiakasehtoja sovelletaan Sopimuksen laadintakielellä maassa, jossa PostNord Strålfors toimittaa Palvelua.

Tanska: [www.stralfors.dk/vilkaar](http://www.stralfors.dk/vilkaar)

Suomi: [www.stralfors.fi/ehdot](http://www.stralfors.fi/ehdot)

Norja: [www.stralfors.no/vilkar](http://www.stralfors.no/vilkar)

Ruotsi: [www.stralfors.se/villkor](http://www.stralfors.se/villkor)