

PostNord Strålfors yleiset sopimusehdot (PNSYS)

Voimassa 1.1.2025 alkaen. Ks. www.stralfors.fi/ehdot

1 Soveltamisala

1.1 Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan PostNord Strålfors Group AB:n ja muiden PostNord Strålfors Group AB -konserniin kuuluvien yritysten erillisen PNSYS:n viittaavan sopimuksen mukaisesti tarjomiin palveluihin.

1.2 Mikäli PNSYS:sta halutaan poiketa, poikkeamisesta tulee sopia erikseen. Sanottua sopimusta pidetään ensisijaisena PNSYS:n nähden.

2 Määritelmät

Aineisto: Materiaali, asiakastilaus, tuotantosuunnitelma ja/tai -dokumentaatio, joka on olennainen palveluiden suorittamiselle.

Erityiset ehdot: Ne kulloinkin voimassa olevat osat Sopimuksesta, joita sovelletaan PNSYS:n sijaan palveluihin, joita Sopimus koskee. Erityiset ehdot ovat saatavissa osoitteessa www.stralfors.fi/ehdot.

PostNord Strålfors: PostNord Strålfors konserniin kuuluva yritys, joka on sopimuksen osapuoli.

Sopimus: Sopimus sekä liitteet (sis. erityiset ehdot ja PNSYS) osapuolten välillä.

PNSYS: Kulloinkin voimassa olevat PostNord Strålforsin yleiset sopimusehdot, jotka ovat saatavissa osoitteessa www.stralfors.fi/ehdot.

DPA, Tietojenkäsittelysopimus: Sopimus, joka säätelee PostNord Strålforsin henkilötietojen käsittelyä sen roolissa henkilötietojen käsittelijänä. Saatavilla osoitteessa www.stralfors.fi/DPA

3 Hinnat

Asiakkaan tulee suorittaa Sopimuksen mukaiset hinnat ja maksut. Kaikki hinnat ja maksut on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa.

4 Maksuehdot

4.1 Ellei Sopimuksessa muuta sovita, maksu tulee suorittaa 14 (neljätoista) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

4.2 Eräpäivä on päivä, jona maksun tulee olla perillä PostNord Strålforsin laskussa ilmoitetulla tilillä.

4.3 PostNord Strålforsilla on oikeus periä laskutuskulu Asiakkaalta. Mahdollinen kulu ilmoitetaan laskussa.

4.4 Asiakas toimittaa PostNord Strålforsille oikean laskutusosoitteen ja vastaa siitä, että laskutusosoitteen mahdollisesta muutoksesta ilmoitetaan PostNord Strålforsille. Mikäli PostNord Strålfors lähettää laskun väärään osoitteeseen siitä syystä, että Asiakas on laiminlyönyt sanotun informointivelvollisuutensa, PostNord Strålforsilla on oikeus lähettää uusi lasku oikeaan osoitteeseen Asiakkaan kustannuksella. Uuden laskun lähettäminen ei vapauta Asiakasta velvollisuudesta maksaa

laskua alkuperäisen virheettömän laskun osoittamaan eräpäivään mennessä.

4.5 Mikäli Asiakas ei maksa laskua eräpäivään mennessä, PostNord Strålforsilla on oikeus lain mukaiseen viivästyskorkoon sekä viiden euron (EUR 5) muistutusmaksuun laskua kohden.

4.6 PostNord Strålfors voi siirtää saatavansa ja oikeutensa laskuttaa ja vastaanottaa Sopimuksen mukainen saatava toiselle PostNord Strålfors konsernin yritykselle.

4.7 Laskussa tai muussa maksukehottuksessa olevista virheistä tulee reklamoida PostNord Strålforsille tietyin ajan sisällä sillä uhalla, ettei PostNord Strålfors muutoin vastaa kyseisistä virheistä tai puutteista. Ks. kohta 17.

5 PostNord Strålforsin yleiset velvollisuudet

5.1 PostNord Strålfors sitoutuu Sopimuksen voimassaoloajan tarjoamaan palveluita kulloinkin voimassaolevien Erityisten Ehtojen, sovitujen spesifikaatioiden sekä muutoinkin Sopimuksen mukaisesti. PostNord Strålforsin tulee suorittaa Sopimuksen mukaiset velvollisuutensa huolellisesti sekä ammattitaitoisella tavalla.

5.2 PostNord Strålforsilla on oikeus käyttää alihankkijoita Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämiseksi. PostNord Strålfors vastaa alihankkijoiden sanotuista toimista.

5.3 PostNord Strålfors vastaa siitä, että PostNord Strålforsin säilyttämiä asiakkaan tietoja hallitaan sen tietoturva koskevien ohjeiden mukaisesti. PostNord Strålfors ei ole vastuussa tiedonsiirrossa tapahtuneista virheistä, tiedon vääristymisestä tai häviämisestä, eikä muutoinkaan tietoliikenneverkon, internetin tai oman yhteyden kautta suoritetun tiedonsiirron turvallisuudesta. Asiakas vastaa omista tietoliikenne ratkaisuksistaan.

5.4 Mikäli Asiakas haluaa PostNord Strålforsin hoitavan ja hallinnoivan yhteydenpidon, kuten esimerkiksi tiedonannot Asiakkaan valitseman lähetysten tai rahdin jakelijan kanssa, PostNord Strålfors voi tehdä sen Asiakkaan antamien ohjeiden mukaisesti. Asiakas huolehtii siitä, että PostNord Strålfors on tietoinen Asiakkaan jakelijan valitsemista jakeluohjeista, määräajoista, edellytyksistä, tiedoksiantosäännöistä ynnä muusta. Asiakas on velvollinen suorittamaan oikealla tavalla ja määrääjässä sen, mikä PostNord Strålforsin näkemyksen mukaan on välttämätöntä, jotta PostNord Strålfors voi suorittaa Asiakkaan määräämät ja yhteydenpitoon Asiakkaan jakelijan kanssa liittyvät tehtävät. PostNord Strålfors on oikeutettu laskuttamaan Asiakasta ajasta, joka on käytetty käytäntöjen ja järjestelmien luomiseen ja ylläpitoon sekä niihin jatkuviin käytäntöihin, joita tiedoksianto ja muu yhteydenpito Asiakkaan jakelijan kanssa edellyttää. PostNord Strålfors ei ole vastuussa sellaisista lisäkustannuksista, jotka ovat

syntyneet myöhästyneen, virheellisen tai puuttuvan tiedoksiannon tai muun sellaisen johdosta, ellei PostNord Strålfors itse ole aiheuttanut tapahtumaa, joka on johtanut myöhästyneeseen, virheelliseen tai puuttuvaan tiedoksiantoon tai muuhun sellaiseen.

6 PostNord Strålforsin vastuu ja vastuunrajoitus

6.1 PostNord Strålfors vastaa ainoastaan Sopimuksen mukaisessa laajuudessa.

6.2 PostNord Strålfors ei ole vastuussa vahingosta, mikäli PostNord Strålfors on toiminut normaalin huolellisuusvelvoitteen edellyttämällä tavalla.

6.3 PostNord Strålfors ei ole vastuussa myöskään, jos sopimuksellinen täyttäminen on kokonaan tai osittain estynyt syistä, jotka johtuvat PostNord Strålforsin kontrollin ulkopuolisista olosuhteista, joita PostNord Strålfors ei ole voinut kohtuudella ottaa huomioon, ja joista aiheutuvia seurauksia PostNord Strålfors ei olisi voinut välttää tai estää.

6.4 Edellä sanottu koskee myös sellaista alihankkijaa sekä PostNord Strålforsin edustajaa, joka on estynyt suorittamasta toimeksiantoa PostNord Strålforsin lukuun edellä sanotusta syystä johtuen.

6.5 PostNord Strålfors ei vastaa virheistä tai viivästyksistä, jotka johtuvat Asiakkaan laiminlyönneistä täyttää Sopimuksen mukaiset velvoitteensa.

6.6 Ellei Sopimuksessa toisin sovita, PostNord Strålforsin vastuu rajoittuu korvaukseen, jonka Asiakas on maksanut palvelusta sen laskutuskauden aikana, jona vahinko on tapahtunut.

6.7 PostNord Strålfors ei vastaa missään tilanteessa, paitsi törkeässä huolimattomuudessa tai tahallisuudessa aiheutuneessa vahingossa, epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä tuotosta, menetetyistä markkinaosuudesta taikka vastaavasta vahingosta tai menetyksestä.

7 Asiakkaan velvollisuudet

7.1 Asiakas vastaa siitä, että tarvittavat viranomais- ja muut luvat on hankittu, ja että kaikki palveluiden käyttämiseen liittyvät kolmansille osapuolille maksettavat maksut on suoritettu.

7.2 Asiakas vastaa palvelun käyttämisen edellyttämistä omista laitteistoistaan tai ohjelmistoistaan.

7.3 Asiakas varaa itse käyttöönsä sellaiset tietoliikennepalvelut, joita yhteydenpito PostNord Strålforsin ja muiden kanssa edellyttää. Asiakas vastaa sanottujen palvelujen käyttämisestä aiheutuvista kuluista.

PostNord Strålfors ei vastaa tietoliikennepalveluista.

7.4 Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että PostNord Strålfors ei joudu vastuuseen mistään kustannuksista tai vahingosta, joita PostNord Strålforsille aiheutuu sen vuoksi, että Asiakas toimii Sopimuksen vastaisesti.

7.5 Siltä osin kun Asiakas toimittaa Aineistoa, Asiakas on vastuussa Aineistosta seuraavalla tavalla:

- Aineisto lähetetään PostNord Strålforsille sovituissa muodossa. Aineisto ei saa sisältää virusta tai muulla tavalla aiheuttaa riskiä PostNord Strålforsin palvelujen tai systeemin vahingoittumisesta tai muunlaisesta kielteisestä vaikutuksesta.
- Aineiston tulee olla sisällöltään täydellinen ja vastata Sopimuksessa asetettuja vaatimuksia. Asiakas on vastuussa varmuuskopioiden ottamisesta PostNord Strålforsille lähetettävästä Aineistosta.
- Aineisto ei saa loukata tekijänoikeutta, tavaramerkkiä tai muuta immateriaalioikeutta.
- Aineisto ei saa olla lain-, asetuksen, viranomais määräyksen, käytännön tai vakiintuneen tavan, kuten esimerkiksi sopimattomasta menettelystä elinkeinotoiminnassa annetun lain (1061/1978) tai hyvän markkinointitavan, vastaista.
- Aineisto ei saa aiheuttaa riskiä mielipahan aiheutumisesta.
- Aineisto ei saa sisältää henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön vastaisesti (esim. GDPR).
- Aineisto ei saa sisältää virheellistä tietoa.
- Aineisto ei saa sisältää pornografisia tai väkivaltaisia piirteitä taikka seikkoja, jotka viittaavat kiihotukseen kansanryhmää vastaan.

7.6 Asiakas on vastuussa palvelun tarjoamisesta aiheutuneesta menetyksestä, vahingosta, myöhästymisestä, viasta tai puutteesta, joka johtuu Aineiston sisällöstä tai sen siirrosta, tai siitä, että Asiakas viivästyy Aineiston tarjoamisessa.

7.7 Mikäli PostNord Strålfors katsoo Aineiston tai Asiakkaan palvelujen hyödyntämisen yleisesti olevan tämän kohdan 7 tai muun erikseen sovitun vastaista, Asiakkaan tulee välittömästi ryhtyä toimenpiteisiin virheen tai puutteen korjaamiseksi. Jos PostNord Strålfors katsoo, etteivät Asiakkaan toimenpiteet ole riittäviä, PostNord Strålforsilla on oikeus irtisanoa Sopimus ennen aikaisesti kohdan 16 mukaisesti.

8 Ennalta arvaamattomat tapahtumat

Tilanteessa, jossa PostNord Strålfors on palveluita tarjotessaan pakotettu toimimaan ilman Asiakkaalta, tai soveltuviissa tapauksissa vastaanottajalta, saatuja etukäteisiä ohjeita, PostNord Strålforsin toiminta tapahtuu Asiakkaan tai vastaavasti vastaanottajan riskillä ja hänen lukuunsa.

9 Immateriaalioikeudet

9.1 Immateriaalioikeudet, jotka ovat kuuluneet Asiakkaalle ennen Sopimuksen voimaantuloa, kuuluvat jatkossakin Asiakkaalle, eikä niitä siirretä PostNord Strålforsille.

9.2 Kaikki PostNord Strålforsin palveluja ja niihin liittyviä ohjelmistoja koskevat immateriaalioikeudet, ohjelmistot ja tekniset

ratkaisut (mukaan lukien mallit ja layoutit) ovat PostNord Strålforsin omaisuutta, eivätkä ne siirry Asiakkaalle, eikä Asiakas myöskään saa käyttää niitä muutoin kuin Sopimuksen nimenomaisesti osoittamalla tavalla.

9.3 Asiakas ei näin ollen saa saattaa yleisön saataville järjestelmiä, ohjelmia, menetelmiä, dokumentaatiota tai vastaavaa. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta muuttaa, kehittää tai luovuttaa edelleen palveluita tai niihin kuuluvia ohjelmistoja.

9.4 Mikäli PostNord Strålfors tarjoaa teknisiä ratkaisuja tai ohjelmistoja, Asiakkaalla on oikeus hyödyntää näitä teknisiä ratkaisuja tai ohjelmistoja ainoastaan palvelujen yhteydessä ja vain niin kauan, kun Asiakkaalla on palvelut käytössään.

9.5 PostNord Strålfors vastaa siitä, että Asiakas voi hyödyntää palveluja tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti, ja että Asiakkaan palvelujen hyödyntäminen ei riko kolmannen osapuolen patenttia, tekijänoikeutta, mallioikeutta tai oikeutta piirimalliin puolijohdetuotteissa. Sen lisäksi mitä tässä kohdassa 9 on todettu, Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia seuraamuksia immateriaalioikeuksien loukkausten johdosta.

9.6 Jos Asiakasta vastaan esitetään vaade kohdan 9 mukaisesti sen johdosta, että Asiakas on hyödyntänyt palveluja Suomessa, PostNord Strålfors ottaa omalla kustannuksellaan kanteen vastataksaan ja puolustaa Asiakasta kyseisiä vaatimuksia vastaan. PostNord Strålforsilla on tämä velvollisuus vain sillä edellytyksellä, että Asiakas

(i) ilmoittaa PostNord Strålforsille välittömästi ja kirjallisesti tätä kohtaan esitetystä vaatimuksesta,

(ii) toimittaa PostNord Strålforsille asiaankuuluvat ja oikeat tiedot ja dokumentaation, joita PostNord Strålfors saattaa tarvita puolustautumisen kontrolloimiseksi, sekä

(iii) kohtuullisissa määrin toimii yhteistyössä PostNord Strålforsin kanssa tuomioistuini- ja väliliesmenettelyssä sekä sovintomenettelyn yhteydessä.

Mikäli Asiakas täyttää edellä asetetut edellytykset, PostNord Strålfors korvaa Asiakkaalle ne kustannukset ja sen vahingonkorvauksen määrän, jonka Asiakas on PostNord Strålforsin hyväksymän sovinnon tai tuomioistuimen päätöksen johdosta mahdollisesti velvollinen maksamaan kolmannelle osapuolelle.

9.7 PostNord Strålfors ei ole tämän kohdan 9 mukaisessa vastuussa vaatimuksista, jotka perustuvat

(i) Aineistoon tai muuhun mitä Asiakas toimittaa, tai kun PostNord Strålfors noudattaa Asiakkaan tai kolmannen Asiakkaan puolesta antamia spesifikaatioita, muotoilua tai ohjeita;

(ii) Asiakkaan muunnelmaan palveluista; tai

(iii) palvelujen käyttämiseen Sopimuksen vastaisesti.

10 Salassapito

10.1 Osapuolet eivät saa paljastaa toiselta osapuolelta saamiaan tai muulla tavoin Sopimuksen toteutuksen yhteydessä saamiaan salassa pidettäviä tietoja kolmannelle osapuolelle ilman tiedot antaneen osapuolen kirjallista lupaa. Salassa pidettäviä tietoja ovat Sopimus ja kaikki tekniset, kaupalliset, taloudelliset tai muut tiedot, jotka ovat

luonnostaan luottamuksellisia (esim. asiakasrekisterit, yksittäisiä liiketapahtumia koskevat kaupalliset tiedot sekä hinnat ja hintalaskelmat) tai jotka tiedot antava osapuoli on selkeästi määritellyt salassa pidettäviksi merkinnöillä tai muulla tavoin.

10.2 Edellä mainittu salassapitovelvoite ei koske tietoja, joiden osapuoli voi osoittaa tulleen osapuolen tietoon muulla tavoin kuin Sopimuksen myötä tai jotka ovat julkista tietoa. Salassapitovelvoite ei päde myöskään tapauksissa, joissa osapuolen on paljastettava tiedot lain, tuomioistuini- tai viranomaispäätöksen tai pörssisäännösten nojalla. Jos osapuolen on paljastettava tietoja tällä tavalla, kyseisen osapuolen on ilmoitettava asiasta toiselle osapuolelle ennen tietojen paljastamista.

10.3 Osapuolet eivät saa käyttää salassa pidettäviä tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Sopimuksen toteuttamiseen sopimusehtojen mukaisesti. Osapuolet toteuttavat kaikki tarvittavat toimet estääkseen työntekijöitään tai alihankkijoitaan paljastamasta salassa pidettäviä tietoja tai käyttämästä niitä tämän kohdan salassapitovelvoitetta koskevien ehtojen vastaisesti.

10.4 Osapuolten on varmistettava, että pääsy näihin tietoihin on vain niillä työntekijöillä – omilla työntekijöillä tai alihankkijien työntekijöillä – joilla on oltava suora pääsy salassa pidettäviin tietoihin Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseksi.

10.5 Tämän kohdan mukaiset osapuolten velvoitteet ovat voimassa Sopimuksen voimaansaolon ajan sekä viisi vuotta voimaansaolon päättymisestä tai siihen asti, että salassa pidettäviä tietoja tulee julkista tietoa muulla tavalla kuin Sopimuksen rikkomisen kautta.

11 Tekniset muutokset palveluihin

PostNord Strålfors pidättää oikeuden tehdä teknisiä muutoksia tarjottuihin palveluihin. Merkittäviä muutoksia voidaan toteuttaa 30 päivän ilmoitusajan jälkeen, edellyttäen, että ne eivät merkittävästi heikennä palveluiden kokonaisvaltaista toimivuutta.

12 Muutokset ehtoihin

12.1 PNSYS ja Erityiset Ehdot (yhdessä "Asiakasehdot"), jotka soveltuvat Sopimukseen ovat saatavilla osoitteessa www.stralfors.fi/ehdot. Asiakas vastaa siitä, että tämä on tietoinen kulloinkin voimassa olevista Asiakasehdoista. Asiakas on tietoinen siitä, että Asiakasehdot saattavat muuttua sopimuksen voimaansaolon aikana. Kyseinen muutos voi tapahtua jollakin seuraavista tavoista.

12.2 Asiakasehdot voivat muuttua kaksi kertaa vuodessa siten, että muutokset tulevat voimaan tammikuun ensimmäisenä arkipäivänä ja toukokuun ensimmäisenä arkipäivänä, ja muuttuneet ehdot julkaistaan PostNord Strålforsin Internet-sivulla osoitteessa www.stralfors.fi/ehdot viimeistään 30 päivää ennen muutosten voimaantuloa. Itse Asiakasehtojen muutoksista kerrotaan aina uusien Asiakasehtojen julkaisemisen yhteydessä. Asiakasehtojen uutta versiota sovelletaan voimaantulopäivästä alkaen. Mikäli Asiakas ei hyväksy Asiakasehtojen muutosta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi niiden palveluiden osalta mitä muutos koskee, jolloin Asiakkaan on ilmoitettava tästä PostNord Strålforsille

viimeistään viimeisenä voimaantolopäivää edeltävänä arkipäivänä.

12.3 PostNord Strålforsilla on myös oikeus milloin vain muuttaa Asiakasehtoja, mikäli PostNord Strålfors katsoo muutoksen tarpeelliseksi. PostNord Strålfors lähettää tällaisessa tilanteessa Asiakkaalle ilmoituksen viimeistään 30 päivää ennen kuin muutos astuu voimaan. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus ennen sitä päivää, jolloin muutoksen piti astua voimaan sellaisten palveluiden osalta, jota/joita kyseinen muutos koskee. Tässä tapauksessa Asiakkaan on ilmoitettava irtisanomisesta PostNord Strålforsille ennen muutoksen voimaantuloa.

12.4 PostNord Strålforsilla ei ole oikeutta soveltaa edellisten kappaleiden mukaisia sopimusehtoja muuttaakseen Asiakkaan hintaehdot, ellei tästä ole nimenomaisesti sovittu Sopimuksessa.

12.5 PostNord Strålforsilla on oikeus välittömästi muuttaa tai kumota sopimusmääräyksiä, mikäli jokin laki, asetus taikka viranomaisen tai kunnan päätös tätä edellyttää. PostNord Strålforsilla on myös oikeus muuttaa hintaehdotja vero- tai muiden maksujen muutosten seurauksena. Tällainen muutos ehtoihin tulee voimaan samana päivänä kuin soveltuva laki, päätös, etc. PostNord Strålfors on velvollinen kertomaan Asiakkaalle voimaantolopäivästä.

12.6 Lukuun ottamatta tässä kappaleessa 12 kuvattuja muutoksia, kaikki muutokset sopimuksen ehtoihin tulee sopia kirjallisesti ja osapuolten valtuutettujen edustajien tulee allekirjoittaa ne.

13 Ilmoitukset

Ilmoitukset molemmille osapuolille on toimitettava Sopimuksessa ilmoitettuihin osoitteeseen tai sellaiseen uuteen osoitteeseen, joka on ilmoitettu Sopimuksen tekemisen jälkeen taikka muussa tapauksessa viimeisimpään tiedossa olevaan osoitteeseen.

14 Muuttuneet olosuhteet

Asiakkaan tulee tiedottaa PostNord Strålforsille muuttuneista olosuhteista, – erityisesti muutoksista, jotka koskevat toimintamää, osoitetta sekä soveltuvin osin tilitietoja suoraveloitukseen – joilla on osapuolten välisestä sopimuksesta johtuen merkitystä PostNord Strålforsille. Kaikista muutoksista on ilmoitettava hyvissä ajoin.

15 Sopimuksen siirtäminen

15.1 Asiakkaan Sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia ei saa siirtää ilman PostNord Strålforsin kirjallista suostumusta. Asiakkaan yhtiömuodon muutos edellyttää uuden sopimuksen laatimista.

15.2 PostNord Strålforsilla on oikeus ilman Asiakkaan hyväksyntää, yhdessä tai useammassa vaiheessa, kokonaan tai osittain luovuttaa Sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa toiselle PostNord Strålfors konserniin kuuluvalle yhtiölle.

16 Sopimuksen irtisanominen etuajassa

16.1 Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus päätymään välittömästi seuraavissa tilanteissa:

- Vastapuoli on olennaisesti laiminlyönyt velvollisuutensa, eikä ole kohtuullisessa ajassa huomautuksen jälkeen korjannut puutetta.

- Vastapuoli on asetettu selvitystilaan tai konkurssiin, jättänyt konkurssihakemuksen tai aloittanut yrityssaneerausmenettelyn tai akordimenettelyn, keskeyttänyt maksunsa tai muutoin voidaan olettaa olevan maksukyvytön.

- Vastapuolen maksusuoritukset ovat viivästyneet eräpäivästä enemmän kuin kymmenen (10) päivää, eikä tämä ole korjannut puutetta kohtuullisessa ajassa huomautuksen jälkeen.

16.2 PostNord Strålforsilla on oikeus irtisanoa Sopimus, mikäli Sopimuksen toimeenpanon jälkeen tavanmukaisen luottokelpoisuustarkastuksen yhteydessä käy ilmi, että Asiakkaan taloudellisesta tilanteesta johtuen on painava syy olettaa, ettei Asiakkaan maksu tapahdu ajoissa.

16.3 Mikäli PostNord Strålfors irtisanoa Sopimuksen etuajassa tämän kappaleen mukaisesti, Asiakas ei ole oikeutettu saamaan takaisin suorittamiaan maksuja. Mikäli Sopimus irtisanotaan tavallisessa järjestyksessä, maksetaan suoritettu maksut sellaisten palveluiden osalta, joita koskevat maksut kohdistuvat Sopimuksen päättämisen jälkeiseen aikaan.

17 Reklamointi

17.1 Mikäli reklamaatiota ei tehdä ajoissa, PostNord Strålfors ei vastaa virheestä.

17.2 Reklamaatio tulee tehdä ilman aiheutonta viivästystä PostNord Strålforsille. Huomautuksia tai vaatimuksia ei voi tehdä myöhemmin kuin kolme (3) kuukautta sen jälkeen kun Asiakas sai tietää tai tämän olisi pitänyt saada tietää vaatimuksen tai huomautuksen perusteena olevasta seikasta.

17.3 PostNord Strålforsin laskussa tai muussa maksukehottuksessa olevasta virheellisyydestä tulee reklamoida viimeistään eräpäivänä.

18 Vanhentuminen

18.1 Kanne PostNord Strålforsia vastaan tulee nostaa vuoden kuluessa alla mainitusta päivästä jona Asiakas sai tai Asiakkaan muuten lakkaa.

18.2 Aika kanteen nostamiselle lasketaan siitä päivästä jona Asiakas sai tai Asiakkaan olisi tullut saada tieto vaatimuksen perusteesta.

19 Arkisto- ja vapaakappaleet

PostNord Strålforsilla saattaa olla sovellettavaksi tulevan lainsäädännön mukaan velvollisuus ottaa tietyistä toimittamistaan painotuotteista arkisto- ja vapaakappaleita. Mikäli näin on, lain vaatimat arkisto- ja vapaakappaleet otetaan Asiakkaan kustannuksella. Mikäli PostNord Strålforsin tuote ei ole lopputuote, Asiakkaan tulee oma-aloitteisesti, viivästyksettä ja omalla kustannuksellaan toimittaa PostNord Strålforsille määrätty määrä lopputuotetta määrättyssä muodossa.

20 Henkilötietojen käsittely

20.1 Tapauksissa, joissa Asiakas toimittaa henkilötietoja sisältävää Aineistoa, Asiakas on rekisterinpitäjä henkilötietojen käsittelyssä ja PostNord Strålfors on käsittelijä, paitsi jos Asiakas on henkilötietojen käsittelijä, jolloin PostNord Strålfors on alikäsittelijä tai jos erityisohjeissa toisin mainitaan.

20.2 Jos PostNord Strålfors käsittelee henkilötietoja käsittelijänä, sitä säätelee

erillinen tietojenkäsittelysopimus. Katso Tietojenkäsittelysopimus.

20.3 Tietoa henkilötietojen käsittelystä, jossa PostNord Strålfors on rekisterinpitäjä, on saatavilla osoitteessa <https://www.stralfors.fi/information-och-dokument/gdpr/>.

21 Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

21.1 Sopimuksen sovelletaan Suomen aineellisoikeudellisia säännöksiä.

21.2 Mahdollinen riita Sopimuksen tulkinnasta tai soveltamisesta – mikäli niitä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla – ratkaistaan ensisijaisesti Suomen Asianajaliiton sovintomenettelyn sääntöjen mukaisesti Helsingissä suomen, ruotsin tai englannin kielellä, jollei jompikumpi riidan osapuolista vastusta tätä.

21.3 Mikäli osapuoli vastustaa sovintomenettelyä tai jos sovintomenettely keskeytyy, riita ratkaistaan toissijaisesti

- Suomen yleisessä toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

21.4 Edellä todetusta huolimatta riita ratkaistaan välimiesmenettelyssä Suomen Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti, mikäli vaatimusten yhteenlaskettu arvo on 500 000 euroa tai tätä enemmän ja jompikumpi osapuoli vaatii välimiesmenettelyä. Välimiesoikeus koostuu kolmesta välimiehestä. Välimiesmenettely tapahtuu Helsingissä. Välimiesmenettelyn kielenä on suomi, ruotsi tai englanti.

22 Pakotteet

Asiakas takaa, että se ei ole suoraan tai välillisesti minkään YK:n, EU:n/EEA:n, UK:n tai USA:n määräämien kansainvälisten pakotteiden (kauppa- ja rahoituspakotteiden) alainen. Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa PostNord Strålforsille, jos asiakkaaseen kohdistuu pakotteita. Jos asiakkaaseen kohdistuu suoraan tai välillisesti pakotteita, PostNord Strålforsilla on oikeus kieltäytyä täyttämästä sopimusvelvoitteitaan, irtisanoa Sopimus ja saada korvausta mahdollisista vahingoista.

23 Toimitusprojekteihin liittyvät erityiset ehdot

23.1 Tuntiarvioon perustuvissa toimitusprojekteissa laskutus tapahtuu kuukausittain, toteuman perusteella, sopimuksen hintaliitteen mukaisesti.

23.2 Kiinteähintaisissa toimitusprojekteissa sopimuksen hintaliitteen mukaiset projektin kustannukset laskutetaan kuukausittain asiakkaalta jaettuna yhtä suuriin maksueriin koko projektin keston ajalle, alkuperäisen projektisuunnitelman aikataulun mukaisesti.

23.3 Muutokset projektisuunnitelmaan käsitellään projektin ohjausryhmässä ja niistä aiheutuneet lisätyöt veloitetaan sopimuksen hintaliitteen mukaisella tunti hinnalla. Mikäli projektin alkuperäinen tuotannon aloituspäivä viivästyy PostNord Strålforsista riippumattomista syistä, siitä aiheutuneet lisätyöt arvioidaan ja laskutetaan Asiakkaalta erikseen.

23.4 Projekti päättyy, kun suunnitteludokumenteissa kuvattu projekti on

ohjausryhmän päätöksellä todettu päättyneeksi. Projekti voidaan päättää Asiakkaan tai PostNord Strålforsin yhteisellä päätöksellä jo aiemmin, mikäli projektin jatkaminen osoittautuu epätarkoituksenmukaiseksi. Projektin aikana kertyneet kustannukset veloitetaan tällöin asiakkaalta sopimuksen hintaliitteen mukaisesti.

24 Asiakaspalvelu/Service Hub

Asiakaspalvelu- ja tukiasioissa asiakkaan tulee käyttää Service Hub -itsepalveluportaalia tai ottaa yhteyttä PostNord Strålforsin osoitteessa www.stralfors.fi.

24.1 Service Hub on verkkopohjainen itsepalveluportaali, joka tarjoaa pääsyn asiakastietoihin, tuotantotilastoihin, raportteihin, ilmoituksiin, asetuksiin ja tukipyyntöihin sekä kertakirjautumisen PostNord Strålforsin verkkoratkaisuihin.

24.2 Service Hub voi välittää tärkeitä tietoja asiakkaan rekisteröidyille yhteyshenkilöille käynnissä olevista toiminnoista ja palvelupäivityksistä sekä muutoksista, jotka edellyttävät asiakkaan toimia. Asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla Service Hubin kautta.

24.3 Asiakkaan tulee nimetä hallinnollinen käyttäjä, joka voi määrittää, luoda ja hallinnoida käyttöoikeuksia asiakasorganisaation muiden käyttäjien osalta.

24.4 Asiakkaan tulee ylläpitää ja soveltaa prosesseja myönnettyjen käyttöoikeuksien hallintaan varmistaakseen, että vain valtuutetut käyttäjät voivat käyttää Service Hubia.

24.5 Asiakas voi itse, tai pyytää PostNord Strålforsia, asettamaan lisäasetuksia Service Hubin palveluihin. Lisäasetuksista veloitetaan kulloinkin voimassa olevan Strålforsin hinnaston mukaisesti.

24.6 Service Hub on normaalisti käytettävissä kaksikymmentäneljä (24) tuntia vuorokaudessa, seitsemän (7) päivää viikossa.

24.7 PostNord Strålfors ei takaa, että Service Hub on virheetön tai keskeytyksettä käytettävissä.