

# Mobiililasku

## Erityiset ehdot Voimassa 1.3.2019 alkaen

Mobiililaskupalvelussa ("Palvelu") Asiakkaalle myönnetään käyttöoikeus PostNord Strålforsin tarjoamaan IT-infrastruktuuriin, jonka avulla Asiakas voi laskuttaa Loppuasiakkaitaan ostetuista palveluista ja tavaroista laskulla, joka näytetään Loppuasiakkaan mobiililaitteessa.

Palvelu toimitetaan näiden Erityisten ehtojen sekä erityisen Asiakas-toimeksiannon ehtojen mukaisesti ("Asiakastoimeksianto").

Jollei näissä Erityisissä ehdoissa toisin määrätä tai PostNord Strålforsin kanssa erikseen toisin sovita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia PostNord Strålforsin yleisiä sopimusehtoja ("SYS").

## Määritelmät

**Sopimus:** Asiakassopimus, kulloinkin voimassa olevat Erityiset ehdot ja PostNord Strålforsin yleiset sopimusehdot ("SYS") sekä niihin sisältyvät liitteet ja mahdolliset muut sopimusasiakirjat.

**Työpäivä:** Arkipäivä, joka ei ole pyhäpäivä tai vakiintuneen käytännön mukaan kokonaan tai osittain vapaapäivä maassa, jossa Palvelua tarjotaan.

**Korttimaksutapahtumien vastaanottaja:** Korttimaksutapahtumien vastaanottajalla tarkoitetaan pankkia tai yritystä, joka tarjoaa korttimaksun hyväksymispalveluja.

**Asiakas:** Osapuoli, joka solmii tämän Sopimuksen yhdessä PostNord Strålforsin kanssa.

**Asiakastoimeksianto:** Sopimuksen liite, jossa määritetään PostNord Strålforsin toimeksianto ja Asiakkaan velvollisuudet, jotka on ilmoitettu Luettelossa 1.

**Loppuasiakas:** Loppuasiakas on Asiakkaan Palvelun kautta lähettämän laskun vastaanottaja.

**Saapumissivu:** Saapumissivu on Asiakkaan Asiakastoimeksiannossa ilmoittamien ohjeiden mukaisesti suunniteltu verkkosivu, joka sisältää olennaiset tiedot laskusta ja käytettävissä olevista maksutavoista.

**Maksusovellusten palveluntarjoaja (MP):** MP toimittaa Asiakkaan teknisen maksupalveluratkaisun, jolla maksu käsitellään.

**Maksupalvelun tarjoaja (MT):** MT toimittaa Asiakkaan teknisen maksupalveluratkaisun, jolla käsitellään kortin tiedot. MT toimii myös korttimaksutapahtumien vastaanottajan kanssa välittäjänä korttimaksun käsittelemisessä.

**Tuotantoaineisto:** Fyysisessä tai sähköisessä muodossa oleva Asiakkaan aineisto, joka muodostaa Palvelun tarjoamiseen sovellettavan version ja perustan.

**Kuittisivu:** Kuittisivu on Asiakastoimeksiannon mukaisesti suunniteltu verkkosivu, joka sisältää sovitut tiedot laskunmaksuprosessin tuloksista.

**SYS:** Kulloinkin voimassa olevat PostNord Strålforsin yleiset sopimusehdot, jotka ovat saatavilla kohdan 7 mukaisesti.

## 1 Palvelun sisältö

Asiakas on ilmoittanut Asiakastoimeksiannossa, minkä vaihtoehdon Asiakas on valinnut kahdesta jäljempänä kuvatusista peruspalveluista, joita ovat Mobile Invoice Standard ja Mobile Invoice Advanced. Asiakas voi Mobile Invoice Standard -palvelun ja Mobile Invoice Advanced -palvelun lisäksi valita lisäpalveluna tiedostojen vastaanottamisen ja/tai Professional Services -palvelut. Asiakkaan Palvelun yksityiskohtainen laajuus on määritetty Asiakastoimeksiannossa. Suoritetujen palvelujen aloitusmaksut, kuukausimaksut ja laskukohtaiset maksut ilmoitetaan PostNord Strålforsin kulloinkin voimassa olevassa hintaliitteessä.

### 1.1 Mobile Invoice Standard

Asiakkaalle myönnetään käyttöoikeus Mobile Invoice Standard -palveluun. Palveluun sisältyvät IT-palvelu, jonka avulla laskun tiedot voidaan näyttää mobiililaitteessa, Saapumis- ja Kuittisivut sekä integraatio sovituihin maksupalveluihin Asiakastoimeksiannon mukaisesti.

### 1.2 Mobile Invoice Advanced

Asiakkaalle myönnetään käyttöoikeus Mobile Invoice Advanced -palveluun. Palveluun sisältyvät PostNord Strålforsin tarjoama IT-palvelu, jonka avulla laskun tiedot voidaan näyttää mobiililaitteessa (mukaan lukien Saapumis- ja Kuittisivut), sekä integraatio sovituihin maksupalveluihin Asiakastoimeksiannon mukaisesti.

### 1.3 Lisäpalvelu – tiedostojen vastaanottaminen

Seuraavassa määritetään eri vaihtoehdot tiedostojen vastaanottamiselle. Sovittu tiedostojen vastaanottamistapa ilmoitetaan Asiakastoimeksiannossa.

#### 1.3.1 FTP-/FTPS-tiedonsiirtoprotokolla

Asiakas saa käyttöönsä FTP- tai FTPS-osoitteen, jota voidaan käyttää datayhteyden kanssa siirrettäessä Tuotantoaineistoa Asiakkaan ja PostNord Strålforsin välillä. FTPS-siirtotavan kautta tapahtuva viestintä on salattua. PostNord Strålforsin vastuu siirretystä tiedostosta alkaa, kun tiedosto saapuu PostNord Strålforsin palvelimelle.

#### 1.3.2 Virtual Private Network (VPN)

Asiakas saa käyttöönsä VPN:n kautta muodostetun datayhteyden, jota voidaan käyttää Tuotantoaineiston siirtämiseen Asiakkaan ja PostNord Strålforsin välillä. VPN:n kautta tapahtuva viestintä voi olla salattua tai salaamatonta. PostNord Strålforsin vastuu siirretystä tiedostosta alkaa, kun tiedosto saapuu PostNord Strålforsin palvelimelle.

#### 1.3.3 Kiinteä yhteys

Asiakas saa käyttöönsä datayhteyden kiinteän yhteyden kautta. Kiinteää yhteyttä voidaan käyttää Tuotantoaineiston siirtämiseen Asiakkaan ja PostNord Strålforsin välillä. PostNord Strålforsin vastuuvollisuus koskee ainoastaan PostNord Strålforsin hallitsemaa kiinteää yhteyttä. Kiinteän yhteyden kautta tapahtuva viestintä voi olla salattua tai salaamatonta. PostNord Strålforsin vastuu siirretystä tiedostosta alkaa, kun tiedosto saapuu PostNord Strålforsin palvelimelle.

### 1.4 Tietojenkäsittely

Asiakas antaa PostNord Strålforsille ja/tai sen kumppanille luvan tallentaa lähetettyihin ja vastaanotettuihin teksti- tai multimediateihin liittyvät puhelinnumerot, kuvat, viestin tekstin ja aikatieidot, jotta Loppuasiakkaalle voidaan esittää historiatietoja verkkopohjaisen palvelun välityksellä. Asiakkaan vastuulla on pyytää tietojenkäsittelysopimusta, jolla säännellään tietojenkäsittelyn hallitsijan (Asiakas) ja tietojenkäsittelijän (PostNord Strålfors) välistä suhdetta, jos Asiakas katsoo, että näin on toimittava voimassa olevien säännösten ja/tai Asiakkaan omien vastuullista tietojenkäsittelyä ja tietojen säilytystä koskevien käytäntöjen nojalla.

### 1.5 Tekstiviestipalvelu

Tekstiviestien sisältö on suunniteltu Asiakkaan kanssa sovitun formaatin mukaisesti Asiakastoimeksiannossa määritetyllä tavalla.

### 1.6 Verkkopohjainen palvelu

Verkkopohjainen palvelu koostuu Saapumis- ja Kuittisivuista ja on suunniteltu Asiakkaan kanssa sovitun formaatin mukaisesti Asiakastoimeksiannossa määritetyllä tavalla.

### 1.7 Maksupalvelut

Maksupalvelu on MT:n ja MP:n välinen integraatio Asiakastoimeksiannon mukaisesti.

### 1.8 Professional Services

Professional Services -palveluista (määritetty jäljempänä kohdissa 1.8.1–1.8.4), joita tarjotaan Palvelun aloittamisen ja siihen tehtävien muutosten yhteydessä, peritään tuntihinta PostNord Strålforsin kulloinkin voimassa olevan hintaliitteen mukaisesti.

#### 1.8.1 Yrityskonsultit

Yrityskonsultteilla tarkoitetaan konsultteja, jotka työskentelevät tutkimukseen, selvityksiin, järjestelmäsuunnitteluun sekä Asiakkaan tiedonkulun analysointiin liittyvissä tehtävissä. Tähän työhön kuuluvat myös dokumentointi ja ehdotettuihin asiakasratkaisuihin liittyvät esiselvitykset.

1.8.2 Projektihallinta  
Projektinhallinta sisältää projektipäällikön tehtävät sekä projektin hallinnan ja ohjauksen.

1.8.3 Tekniset konsultit  
Teknisillä konsulteilla tarkoitetaan konsultteja, jotka työskentelevät kehittämiseen ja integraatioon liittyvissä tehtävissä.

Kehittämisellä tarkoitetaan palveluita, jotka suoritetaan, koska Toimeksianto poikkeaa tavanomaisista määräyksistä. Palvelu sisältää tiedostomuotoon, integrointiin, toiminnallisuuteen ja layoutiin liittyvän työn.

Integraatiolla tarkoitetaan palveluita, joissa Toimeksianto suoritetaan Palvelun tavanomaisten määritysten mukaan.

1.8.4 Koulutus  
PostNord Strålfors järjestää koulutusta Asiakkaan kanssa sovitun Asiakastoimeksiannon mukaisesti.

## 1.9 Asiakaspalvelu

1.9.1 Asiakastuki  
PostNord Strålfors tarjoaa Palvelun yhteydessä asiakastuen, jonne Asiakas voi tehdä ilmoituksen Palvelussa mahdollisesti esiintyvistä virheistä. Asiakastuen kautta PostNord Strålfors vastaa kohtuullisessa määrin Asiakkaan esittämiin Palvelua koskeviin kysymyksiin sekä lähetettyjä ja vastaanotettuja asiakirjoja koskeviin kyselyihin.

Jollei toisin sovita tai ilmoiteta, PostNord Strålforsin asiakastuki palvelee jäljempänä kohdassa 7 ilmoitettuina aikoina.

PostNord Strålforsilla on aina oikeus periä korvaus edellä mainittujen aikojen ulkopuolella tukeen käytetystä ajasta tai siinä tapauksessa, että PostNord Strålfors suorittaa jonkin erityisen tehtävän tai toimenpiteen Asiakkaan pyynnöstä. Näissä tapauksissa korvaus määräytyy toimenpiteeseen käytetyn todellisen ajan perusteella PostNord Strålforsin kulloinkin voimassa olevan hintaliitteen mukaan.

1.9.2 Laajennettu tuki  
PostNord Strålfors voi ottaa hoitaakseen Asiakkaan tukipyynnön, joka ei kuulu PostNord Strålforsin peruspalveluun sisältyvään asiakastukeen. Laajennettuun tukeen voi kuulua esimerkiksi:

- tuki Palvelun loppukäyttäjille
- Asiakkaan hallintaliittymän hallinta
- asiakastuen laajennetut palveluajat
- kiinteä käsittelyaika tukipyynnöille
- Asiakkaan tietovirran tekninen seuranta.

Laajennettua tukea koskeva sopimus ja sen laajuus määritetään Asiakastoimeksiannossa.

## 1.10 Toiminta

Palvelu toimii normaalisti kaksikymmentäneljä (24) tuntia vuorokaudessa, seitsemänä (7) päivänä viikossa. PostNord Strålfors ei takaa, ettei Palvelussa esiinny virheitä tai keskeytyksiä.

## 2 PostNord Strålforsin velvollisuudet

PostNord Strålfors toimittaa Palvelun Asiakastoimeksiannossa määritetyllä tavalla näiden Erityisten ehtojen ja PostNord Strålforsin yleisten sopimusehtojen (SYS) mukaisesti.

### 2.1 Viestien siirto

PostNord Strålfors tiedottaa teknisistä vaatimuksista, jotka koskevat Asiakkaan viestien siirtoa. Nämä vaatimukset määritetään Asiakastoimeksiannossa.

### 2.2 Liittymisen edellytykset

PostNord Strålfors liittyy Asiakkaan Palveluun Asiakastoimeksiannossa määritettyjen teknisten edellytysten ja vaatimusten mukaisesti. Palvelu otetaan käyttöön, kun tekniset edellytykset ja vaatimukset täyttyvät kummankin osapuolen osalta ja kun Asiakastoimeksiannossa määritetyt testit on asianmukaisesti suoritettu eikä materiaali virheitä esiinny.

Jos PostNord Strålfors katsoo, ettei Asiakas ole toimittanut sellaisia tietoja tai suorittanut sellaisia toimenpiteitä, jotka ovat liittymisen kannalta välttämättömiä, PostNord Strålforsilla on oikeus keskeyttää palveluun liittämisen, kunnes välttämättömät tiedot on toimitettu ja välttämättömät toimenpiteet on suoritettu.

PostNord Strålforsilla on oikeus periä erillinen korvaus Asiakkaan liittymistoimenpiteisiin käytetystä kohtuullisesta ajasta sekä viivästyksistä, esimerkiksi toimitusten viivästyksistä, jotka johtuvat Asiakkaasta, taikka mistä tahansa muusta toimesta tai toimenpiteestä, jonka PostNord Strålfors suorittaa erillisestä sopimuksesta Asiakkaan kanssa. Jos Asiakas haluaa tehdä muutoksia, joiden seurauksena liittymistoimenpiteet joudutaan tekemään kokonaan tai osittain uudelleen, PostNord Strålforsilla on oikeus periä niistä korvaus kulloinkin voimassa olevan PostNord Strålforsin tuntiinnan mukaan. Osapuolten on sovittava muutoksista kirjallisesti Asiakastoimeksiannossa.

## 3 Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas suorittaa näissä Erityisissä ehdossa ilmoitetut velvollisuudet sekä Asiakkaalta edellytettävät mahdolliset muut kuin näissä ehdossa määritetyt velvollisuudet, jotka ilmoitetaan esimerkiksi Asiakastoimeksiannossa tai SYS:ssä.

### 3.1 Asiakkaan laitteisto: järjestelmävaatimukset

Ennen Palvelun käyttöönottoa Asiakkaan on määritettävä, asennettava, testattava ja varmistettava, että tietoverkon ja yhteyskäytäntöjen kautta tapahtuvan viestinnän vaatimukset täyttävät Asiakastoimeksiannossa määritetyt vaatimukset.

### 3.2 Käyttöoikeus

Asiakas sitoutuu laatimaan myönnettyjen käyttöoikeuksien hallinnointia koskevan käytännön ja noudattamaan sitä sen varmistamiseksi, ettei käyttö-oikeuksia päädy ulkopuolisille.

### 3.3 Käyttöönotto

Palvelun käyttöönoton yhteydessä suoritetaan tietyt testit, joita Palveluun liittymiseen vaaditaan. Asiakas varmistaa, että kaikki Asiakastoimeksiannossa Palveluun liittymistä varten vaaditut ohjelmat ja yhteydet on asennettu ja testattu tuotantoon siirtymisen ajankohtana ja että Asiakkaan työntekijät, joilla on vaadittava pätevyys, ovat paikan päällä ja PostNord Strålforsin käytävissä Palveluun liittämistä varten.

Asiakas voi aloittaa Palvelun käytön, kun täydellinen allekirjoitettu Sopimus on saapunut PostNord Strålforsille ja kun sovitut testit on suoritettu ja hyväksytyt.

Jos Asiakas ei suorita velvolluuksiaan tuotantoon siirtymistä koskevan suunnitelman edellyttämällä tavalla, PostNord Strålforsilla oikeus periä kohtuullinen tuntikorvaus käytetystä ajasta PostNord Strålforsin kulloinkin voimassa olevan hintaliitteen mukaisesti.

### 3.4 Muutokset

Asiakkaalla on oikeus pyytää muutoksia Asiakastoimeksiantoon, jos muutokset koskevat Palvelun lisäpalveluita tai Palveluun tehtäviä muutoksia. Osapuolten on sovittava muutoksista kirjallisesti, ja jos osapuolet tai muutosten laajuus niin edellyttävät, laaditaan uusi Asiakastoimeksianto.

PostNord Strålfors vahvistaa muutoksen panemalla sen täytäntöön ja ilmoittamalla Asiakkaalle muutoksesta. PostNord Strålfors perii Asiakkaalta maksun muutoksesta PostNord Strålforsin kulloinkin voimassa olevan hintaliitteen mukaisesti.

Jos Asiakas haluaa muuttaa liittymistään Palveluun, Asiakkaan on ilmoitettava asiasta PostNord Strålforsille riittävän aikaisin ennen muutoksen voimaantuloa, jotta PostNord Strålfors voi suorittaa tarvittavat toimenpiteet, edellyttäen, että PostNord Strålfors hyväksyy muutoksen. Asiakas korvaa PostNord Strålforsille muutoksesta aiheutuneet kustannukset sekä maksaa maksut ja veloitukset PostNord Strålforsin kulloinkin voimassa olevan hintaliitteen mukaisesti.

PostNord Strålfors pidättää itsellään oikeuden muuttaa toimitustapoja, teknisiä määrittelyitä, järjestelmiä, aukioaikoja ja rakenteita ym. ilmoitettuaan muutoksista ensin Asiakkaalle. Jos muutos vaikuttaa PostNord Strålforsin arvion mukaan Asiakkaaseen, PostNord Strålfors ilmoittaa Asiakkaalle muutoksesta ennen sen täytäntöönpanoa. Ilmoitus tällaisista muutoksista lähetetään Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa muutosten luonteesta riippuen.

### 3.5 Tuotantoaineisto

Asiakas toimittaa Tuotantoaineiston Asiakastoimeksiannon ja muun PostNord Strålforsin toimittaman ohjeistuksen määräämällä tavalla. Asiakas vastaa siitä, että Tuotantoaineisto on kokonaisvaltainen ja paikansäpitävä ja että se toimitetaan sovitussa ajassa. Asiakkaan vastuulla on lisäksi varmistaa, että PostNord Strålfors vastaanottaa Tuotantoaineiston.

Asiakas vastaa siitä, ettei Tuotantoaineisto millään tavalla riko voimassa olevia lakeja, asetuksia, säännöksiä tai viranomaismääräyksiä eikä sisällä dataa, joka voi aiheuttaa vahinkoa PostNord Strålforsin laitteille tai ohjelmistoille tai muuten aiheuttaa menetyksiä PostNord Strålforsille.

PostNord Strålfors ei vastaa viivästyksistä tai virheistä, jotka johtuvat siitä, ettei Asiakas ole huolehtinut velvollisuuksistaan tai että Asiakas on muulla tavalla toimittanut Tuotantoaineiston virheellisesti tai myöhässä.

Jos Tuotantoaineisto on siinä määrin puutteellista tai virheellistä, että PostNord Strålfors katsoo, ettei Palvelun tuottaminen ole mahdollista, PostNord Strålfors ottaa yhteyttä Asiakkaaseen ja antaa tälle mahdollisuuden täydentää Tuotantoaineistoa tai toimittaa PostNord Strålforsille uusi Tuotantoaineisto. Asiakas suorittaa PostNord Strålforsille tuntikorvauksen puutteellisen, virheellisen tai myöhästyneen Tuotantoaineiston vuoksi käytetystä ajasta PostNord Strålforsin kulloinkin voimassa olevan hintaliitteen mukaisesti.

Asiakkaan on täytettävä kaikki tällä hetkellä voimassa olevat mobiilimaksua ja markkinointiviestintää koskevat vaatimukset ja säännökset maassa, jossa Palvelua käytetään. Asiakkaan vastuulla on aktiivisesti tunnistaa sovellettavat vaatimukset ja säännökset sekä pysyä ajan tasalla niihin tehtävistä mahdollisista muutoksista.

### 3.6 Asiakastoimeksianto

Sopimuksen kattamat toimeksiannot määritetään Sopimukseen liitetyssä Asiakastoimeksiannossa. Jos Asiakas haluaa Sopimuksen voimassaoloaikana tehdä uusia Asiakastoimeksiantoja, joihin sisältyy sellaisia muutoksia, joiden PostNord Strålfors katsoo vaikuttavan Sopimuksessa aiemmin sovittuihin hintoihin ja ehtoihin, niistä laaditaan erillinen kirjallinen lisäsopimus.

### 3.7 Maksupalvelu

Asiakas sitoutuu käyttämään PostNord Strålforsin palveluihin integroitua MT:tä ja MP:tä. Asiakas on yksin vastuussa kaikista maksun käsittelyyn liittyvistä asioista.

Asiakkaan on solmittava suorat sopimukset Korttimaksutapahtumien vastaanottajan, MT:n tai MP:n kanssa käyttääkseen Palvelua sekä täyttääkseen Korttimaksutapahtumien vastaanottajan, MT:n ja MP:n määrittämät sopimusta koskevat säännöt ja ohjeet.

Asiakkaan on varmistettava, ettei lasku muodosta Loppuasiakkaalle ehdotonta maksuvelvollisuutta.

Asiakkaan on säilytettävä suoritettuja maksutapahtumia koskevat tiedot kahdeksantoista (18) kuukautta maksutapahtuman suorituspäivämäärästä. Tiedot on toimitettava PostNord Strålforsille ilman erillistä korvausta PostNord Strålforsin pyynnöstä.

### 3.8 Loppuasiakkaan korvausvaatimukset

Asiakas on yksin vastuussa Loppuasiakkaan reklamaatiosta, joka koskee Palvelussa maksettua laskua tai mitä tahansa muuta syytä, korvausta, vahingonkorvausta tai rahasuoritusta, joka liittyy ostettuun tuotteeseen tai palveluun. PostNord Strålfors ei ole millään tavalla vastuussa Loppuasiakkaan korvausvaatimuksen käsittelystä.

Asiakas sitoutuu suojaamaan PostNord Strålforsia kaikilta Loppuasiakkaiden korvausvaatimuksilta, jotka koskevat takaisinmaksua, vahinkoja tai muita korvausvaatimuksia.

### 3.9 Yhteyshenkilö

Asiakas osoittaa PostNord Strålforsin kanssa toimivan yhteyshenkilön. Asiakas ilmoittaa PostNord Strålforsille välittömästi yhteyshenkilöön liittyvistä muutoksista.

## 4 Seisokit

PostNord Strålforsilla on oikeus sulkea tuotantojärjestelmänsä huolto- ja päivitystoimenpiteiden ajaksi. Toimenpiteet pyritään suorittamaan sellaisena ajankohtana, joka ei vaikuta Palvelun toimintaan. Asiakkaalle ilmoitetaan suunnitelluista seisokeista mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

Asiakas on tietoinen siitä, että Palvelu voi väliaikaisesti olla poissa käytöstä suunniteltujen ja/tai suunnittelemattomien Palvelun ja/tai PostNord Strålforsin järjestelmien kannalta välttämättömien huolto- ja ylläpitotoimien aiheuttamien seisokkien vuoksi. PostNord Strålfors ei vastaa tällaisten seisokkien aikana tapahtuneista virheistä tai viivästyksistä.

Enkäistäkseen Palvelun tuotantoa haittaavia esteitä PostNord Strålfors varmistaa, että varmuuskopioiden laadimiselle on määritetty käytännöt, joita myös noudatetaan.

Jos Palvelun käyttö Asiakkaan toimesta aiheuttaa teknisiä ongelmia tai muuta vahinkoa PostNord Strålforsille tai toiselle asiakkaalle, PostNord Strålforsilla on oikeus rajoittaa Palvelun käyttöä tai sulkea Palvelu välittömästi.

## 5 Maksuehdot

Palveluun liittymisestä laskutetaan vaiheittain kunkin vaiheen suorittamisen yhteydessä Asiakastoimeksiannon ja sovitun maksusuunnitelman mukaisesti. Kuukausimaksut laskutetaan taannehtivasti.

## 6 Vastuu

SYS sisältää voimassa olevat vastuuehdot.

PostNord Strålforsin korvausvelvollisuus rajoittuu toimeksiannon suorittamiseen uudelleen siinä määrin kuin on välttämätöntä sovitun lopputuloksen saavuttamiseksi. PostNord Strålfors ei vastaa Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta lukuun ottamatta vahinkoa, joka on tahallisesti aiheutettu tai seurausta vakavasta laiminlyönnistä.

Jos Asiakas vaatii Palvelun tuottamista uudelleen tai virheen tutkimista sellaisesta syytä, jonka Asiakas epäilee olevan Strålforsin aiheuttama mutta joka osoittautuu Asiakkaan itsensä aiheuttamaksi, tai jos käy ilmi, ettei virhetä ole tapahtunut, PostNord Strålforsilla on oikeus periä korvaus ylimääräisistä toimenpiteistä PostNord Strålforsin kulloinkin voimassa olevan hintaliitteen mukaisesti.

Asiakas on tietoinen, ettei vastaanottaja välttämättä saa kaikkia laskuja ja ettei PostNord Strålfors voi taata virheetöntä toimintaa. Asiakas vastaa kaikista Palvelun käyttöön liittyvistä riskeistä.

PostNord Strålfors ei vastaa virheistä, sopimusrikkomuksista, viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat toiminnan vaikeuksista, viivästyksistä, keskeytyksistä tai muista teknisistä syistä, joiden vuoksi PostNord Strålforsin on mahdotonta tai vaikeaa toimittaa Palvelu tai Asiakkaan on mahdotonta tai vaikeaa käyttää Palvelua.

## 7 Sopimuksen ennenaikainen päättäminen

PostNord Strålforsilla on oikeus päättää Sopimus välittömästi, jos kolmansien osapuolten kanssa tehdyt sopimukset päätetään tai jos mikä tahansa muu Palvelun toimittamiseen käytettävän toimittajan/kumppanin kanssa tehty sopimus päätetään.

## 8 Palveluun liittyvien asiakirjojen ja Asiakasehtojen julkaiseminen

Alla luetelluilla verkkosivustoilla julkaistaan kussakin maassa kunakin ajan-kohtana voimassa olevat tekniset oppaat ja käsikirjat sekä muut palveluihin liittyvät dokumentit ja Asiakasehdot eli jokaiseen yksittäiseen palveluun liittyvät Erityiset ehdot ja SYS. Alla olevan luettelon mukaisesti julkaistut Palveluun liittyvät dokumentit ja Asiakasehdot ovat voimassa siinä maassa, jossa PostNord Strålfors tarjoaa Palvelun, ja sillä kielellä, jolla sopimus on laadittu.

Tanska: [www.stralfors.dk/vilkaar](http://www.stralfors.dk/vilkaar)

Suomi: [www.stralfors.fi/ehdot](http://www.stralfors.fi/ehdot)

Norja: [www.stralfors.no/vilkar](http://www.stralfors.no/vilkar)

Ruotsi: [www.stralfors.se/villkor](http://www.stralfors.se/villkor)